

公路總局臺中區監理所
96 年度上半年為民服務不定期考核結果統計表

受考核機關（構）或單位：臺中市、豐原、彰化、南投監理站

優=90 分以上；甲=80-89 分；乙=70-79 分；丙=60-69 分；丁=59 分以下

編號	受考核機關（構）或單位名稱	考 核 項 目 成 績									平均 成績	考核 年月
		一、 服務 標準 及自 我評 鑑	二、 主管 參與 提升 為民 服務 情形	三、 申辦 案件 （服 務項 目） 作 業程 序	四、 民 眾 抱 怨 （ 陳 情） 之 處 理	五、 延 伸 服 務 據 點 ， 結 合 社 資 源	六、 完 善 服 務 環 境 ， 提 特 殊 服 務	七、 機 關 網 頁 建 置	八、 遠 距 及 資 訊 化 服 務 措 施	九、 電 話 禮 貌		
	另含 加分項	無	10 分	10 分	20 分	10 分	10 分	20 分	20 分	20 分		
01	臺中市 監理站	優	優	優	優	優	優	優	優	優	優	96 年 6 月 23 日
02	豐原 監理站	優	優	優	優	優	優	優	優	優	優	96 年 7 月 5 日
03	彰化 監理站	優	優	優	優	優	優	優	優	優	優	96 年 6 月 27 日
04	南投 監理站	優	優	優	優	優	甲	優	優	優	優	96 年 7 月 2 日