



性別與監理業務相關教材  
偏鄉新住民弱勢族群考照  
+監理業務服務快遞

# 教學目標



為提升性別人權標準、落實性別平等，政府應採取全面性設施，確保社會整體和政府各部門深知消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)所規定的女性權利、實質性別平等，並應用暫時特別設施以加速達到事實上平等的義務。



# 相關CEDAW條文及一般性建議

# CEDAW條文及建議內容



## 第十三條

締約各國應採取一切適當措施以消除在經濟和社會生活的其他方面對婦女的歧視，保證她們在男女平等的基礎上有相同權利，特別是：(a)；(b)；

(c) 參與娛樂生活、運動和文化生活各個方面的權利。

# CEDAW條文及建議內容



## 第十四條

1.---。

2.締約各國應採取一切適當措施以消除對農村婦女的歧視，保證她們在男女平等的基礎上參與農村發展並受其益惠，尤其是保證她們有權：(a)... (g)；

(h) 享受適當的生活條件，特別是在住房、衛生、水電供應、交通和通訊等方面。

# CEDAW條文及建議內容



## 第18號一般性建議

確保身心障礙婦女能獲得教育和就業、保險服務和社會保障，及確保其能參與社會和文化生活等各方面所採取的措施。



# 監理業務之性別業務亮點

# 亮點1：偏鄉新住民弱勢族群考照



- 對象：偏鄉新住民等較弱勢族群
- 方式：監理機關同仁走入各個地方鄉鎮轉變成為考照輔導員，配合各區戶政事務所辦理輔導新住民機車考照活動。
- 項目：交通安全常識、駕駛道德、交通標誌、標線、號誌、手勢等筆試測驗的講解、複習及路考講解。



# 亮點1：偏鄉新住民弱勢族群考照



- 新住民多數來自東南亞各國家，語言較難溝通，爰提供電腦8種文字及10種語言解決新住民的筆試考照，免除語言障礙
- 體貼偏鄉民眾需往返舟車勞頓之苦，增進考照便利性
- 本所同仁細心的講解及用心的服務，頗獲當地民眾讚許及肯定
- 許多新住民因此順利取得機車駕照。

## 亮點2：監理業務服務快遞



- 對象：偏遠地區民眾、行動不便的老弱婦孺以及有特殊需求民眾
- 需求：因交通不便以及不知怎辦理業務等因素，後續易造成積案或衍生更多的違規案件。民眾想要處理，但因交通不便或其他因素造成無法辦理，讓民眾不能辦理而非不想處理



## 亮點2：監理業務服務快遞



監理「服務快遞小組」，辦理特殊案件：

- 挑選各股熟悉業務及有主動學習熱忱同仁，先集合人員後再針對每個人實施業務訓練。
- 以偏遠、老弱及特殊需求者為主，再依不同區域需求及性質派員專人全程服務。
- 主動察覺民眾需求，以快遞服務概念服務有需求民眾，並將服務以類似快遞方式送至民眾處所，讓民眾感受到公務部門之用心與貼心。