提防虛假訊息操作 捍衛民主選舉公正

中正大學傳播系教授、台灣媒體觀察教育基金董事長、台灣事實查核教育基金會董事長/羅世宏

清流 MJIB



◆ 中正大學傳播系教授、台灣媒體觀察教育基金會董事長、台灣事實查核教育基金會董事長 — 羅世宏

今年又逢臺灣選舉年，許多非營利性質的公民組織已經開始未雨綢繆，希望努力降低網路虛假訊息可能對選舉公正造成的傷害。

防不勝防的境外虛假訊息 對民主構成隱形威脅

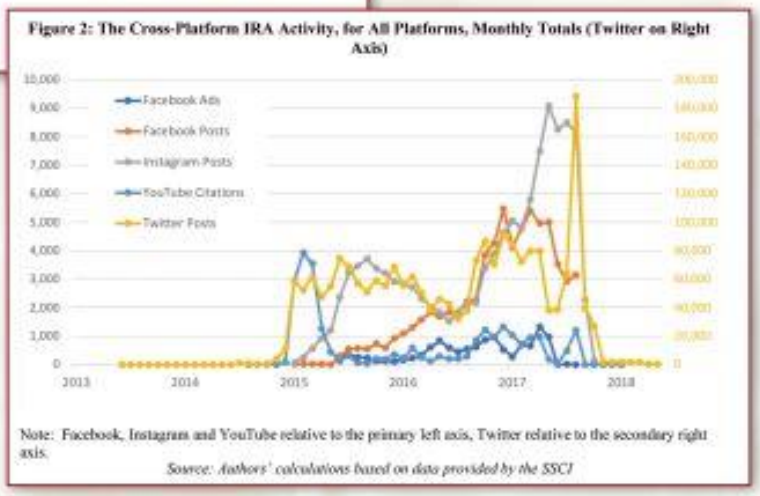
美國、歐洲及臺灣本地經驗都顯示，作為民主社會重大活動的選舉，極可能成為非民主敵對國家或境外勢力的目標。由於民主國家保障言論自由與網路開放，不僅難以事前防範，事後溯源或究責的難度也相當高，如何因應惡意破壞民主選舉的境外虛假訊息操作，已成為許多民主國家的一大挑戰。

前事不忘，後事之師。諸多學術研究發現與媒體調查報導皆已證實，美國 2016 年總統大選確實受到俄羅斯虛假訊息操作的影響，不僅造成川普意外當選，也導

In another example, the more explicitly political Page "Being Patriotic" featured many memes containing photos of candidates. There was a cluster of Hillary Clinton memes, a cluster of Donald Trump memes, and other memes related to GOP politicians.



2018 年 12 月 17 日美國參議院公開發表由第三方專家獨立分析的兩份文件，主題係針對俄羅斯網際網路研究所與相關社交網絡試圖影響美國政治所使用的媒體策略，報告中顯示美國 2016 年總統大選確實受到俄羅斯虛假訊息操作的影響。（Source: U.S. Senate Select Committee on Intelligence, Columbia University, University of Oxford; https://www.intelligence.senate.gov/press/new-reports-shed-light-internet-research-agency%E2%80%99s-social-media-tactics）



致選後美國社會紛擾與對立。其中，一個由俄國官方支持的「網際網路研究所」（Internet Research Agency, IRA）扮演關鍵角色，它處心積慮地利用各種社群媒體，以假冒美國民眾、草根組織或新聞媒體的方式，創設各式各樣的假帳號、粉絲專頁和臉書社團，滲透每一個次文化群體（例如非洲裔、南方白種男性勞工、退伍軍人……等），並且藉機散播醜化民主黨總統候選人希拉蕊的虛假訊息，成功地引起社會對立與撕裂。

另一個由境外勢力發動虛假訊息操作的例子發生在德國。同樣在 2016 年，一名逃家的俄羅斯裔德國少女謊稱遭阿拉伯移民性侵，在德國引發軒然大波。俄羅斯趁





無論是 2016 年的英國脫歐公投還是 2017 年的法國大選，只要是重大的民主選舉活動，都可見到境外勢力操作虛假訊息的現象。（Photo Credit: Garon S, https://flic.kr/p/JCvM9Z; France Embassy in the U.S., https://flic.kr/p/Uu37vi）

火打劫，利用部分德國民眾因為外來移民和難民大量湧入的不滿和不安情緒而火上加油，對德國發動不實資訊戰，企圖使德國陷入內政糾結，既無法作為歐洲民主標竿，也無力關注或遏止俄羅斯威權政府在國內外持續擴張勢力。

此外，英國 2016 年脫歐公投、2017 年法國大選、德國大選，也都可以見到境外勢力的虛假訊息操作，也確實對這些重大民主選舉活動造成相當大的負面影響，甚至削弱了全球各地人民對民主政治的理念堅持與信任程度。

許多學術研究都發現，**這些來自境外的虛假訊息戰，正是一場以民主為對象的戰爭**。這場針對民主國家與選舉的虛假訊息戰具有多重目的，一是在傷口上灑鹽，擴大並加深社會撕裂，讓民主社會成員無法正常對話，二是企圖造成民主社會失能，無法相互信任與團結，從而逐漸在與非民主威權國家的競爭中落敗，甚至導致一部分民眾轉而擁抱民粹主義、擁護具有威權作風的政治領袖。如此一來，問題叢生，甚至制度不再具有天然優越性的民主國家也就無法再指責、施壓獨裁威權國家。從這個角度看，我們不難理解何以俄羅斯、中國大陸會是近年來最積極也最有實力操作虛假訊息戰的兩個國家。

抗擊虛假訊息的「臺灣模式」

2022 年 3 月 9 日，歐洲議會通過「外來勢力干預歐盟民主程序」政策報告決議案。這項決議指出，俄羅斯和中國大陸操





2022 年 3 月，歐洲議會以 552 票贊成、81 票反對、60 票棄權的壓倒性票數通過「外來勢力干預歐盟民主程序」政策報告決議案，並於報告中高度肯定臺灣對抗外來勢力假訊息的作法，呼籲歐盟及其成員國應深化與臺灣的交流及合作。（Photo Credit: INGE Committee Press twitter, https://twitter.com/EP_Democracy/status/1501623561538048003）



林照真教授長期深入研究國內外調查報導及其各面向影響，出版《假新聞政治：台灣選舉暗角的虛構與欺騙》一書，除全面梳理假新聞相關文獻外，另分別以傳播科技、政治對抗、平台產業等不同視角，聚焦分析國內外的假新聞現象。（圖片來源：聯經出版）

縱訊息破壞歐盟民主，但歐盟公民及成員國多數並未意識到、也缺乏反制措施，讓不懷好意的境外勢力有機可趁，進而危及歐盟民主。這份報告特別提及長期位於中國大陸操控虛假訊息最前線的臺灣，也對臺灣政府、獨立事實查核組織與社群媒體平臺三方合作對抗對岸虛假訊息攻擊的成果（「臺灣模式」）相當肯定，並且呼籲歐盟及其成員國與臺灣深化合作對抗假訊息，以打擊惡意第三國企圖干擾民主的虛假訊息操作。

臺灣大學新聞研究所教授林照真最近在其新書也特別探討華人網路空間的「資訊戰」（information warfare），並且強調「網路世界已無臺、港、中之分，外界無法辨別粉專經營者身分，更增加假新聞操作空間」，各種來歷不明、動機歧異的臉書粉專、內容農場或 YouTube 頻道，製造並散播許多誇大聳動但真假難辨的陰謀論，可能有介入並影響臺灣選舉的意圖或效應。

其研究發現，源自於中國大陸的「假新聞」有時「與國內部分媒體唱和，形成更難以破解的假新聞現象」，也發現中共利用社群媒體（包括臉書和 YouTube）進行「大外宣」與介入臺灣選舉過程。

提防虛假訊息 分化臺灣社會、醜化臺灣民主

隨著今年底的選舉即將到來，我們應該參照國內外經驗及學術研究，對可能破壞臺灣選舉公正、秩序、過程與結果的虛假訊息提高警覺。

以我自身參加的兩個公民組織為例，台灣媒體觀察教育基金會（簡稱媒觀）開發了一款名為「選情風向球」的桌遊，希望以寓教於樂的方式推廣媒體與資訊素養，進而提升民眾明辨選舉資訊的技能與覺知；而曾經在 2020 年總統大選時與其他公民組織、數位平臺攜手防制虛假訊息干擾選舉的台灣事實查核中心，今年也將繼續致力於捍衛臺灣民主選舉的公正性。除了複製 2020 年成功對抗虛假訊息的「臺灣模式」之外，我們應該料敵從寬，繼續強化第三方事實查核組織（例如台灣事實查核中心、MyGoPen）的能量，並且投入資源提升全民的媒體與資訊素養，不輕信網路謠言，樂於傾聽對話，以完成一場和諧、理性與公平的選舉。



台灣媒體觀察教育基金會開發「選情風向球」桌遊，希望透過寓教於樂的方式，提升大眾媒體素養。（圖片來源：台灣媒體觀察教育基金會臉書，https://www.facebook.com/mediawatch/photos/10159807365774584）



台灣事實查核中心分別發布編號 #1470、#1738、#1756 的多份事實查核報告，釐清有關臺灣石斑魚的不實謠言。（圖片來源：台灣事實查核中心，https://tfc-taiwan.org.tw）

值得注意的是，過去一年多來，中國大陸官方陸續以禁止鳳梨、釋迦、蓮霧、活石斑魚及柑橘類水果等方式「突襲」臺灣，是否有影響臺灣年底選舉的意圖雖不得而知，但這些手段確實已對臺灣農業經濟及社會信任造成傷害。如果相關事件的虛假訊息不斷在網路流傳，不僅無助於兩岸溝通，也恐怕影響選舉公正。所幸，臺灣的事實查核組織已經協助澄清相關事件真相，避免民眾以訛傳訛，例如台灣事實查核中心分別發布編號 #1470、#1738、#1756 的多份事實查核報告，釐清有關臺灣石斑魚的不實謠言。

真相、事實、民主與對話，是對抗虛假訊息、謠言的最佳利器。因此，政府、媒體、數位平臺、第三方事實查核組織與廣大民眾應該攜手合作，繼續守護真相與民主，確保社會互信與對話，並且再一次向全世界證明臺灣強健韌性的民主力量。

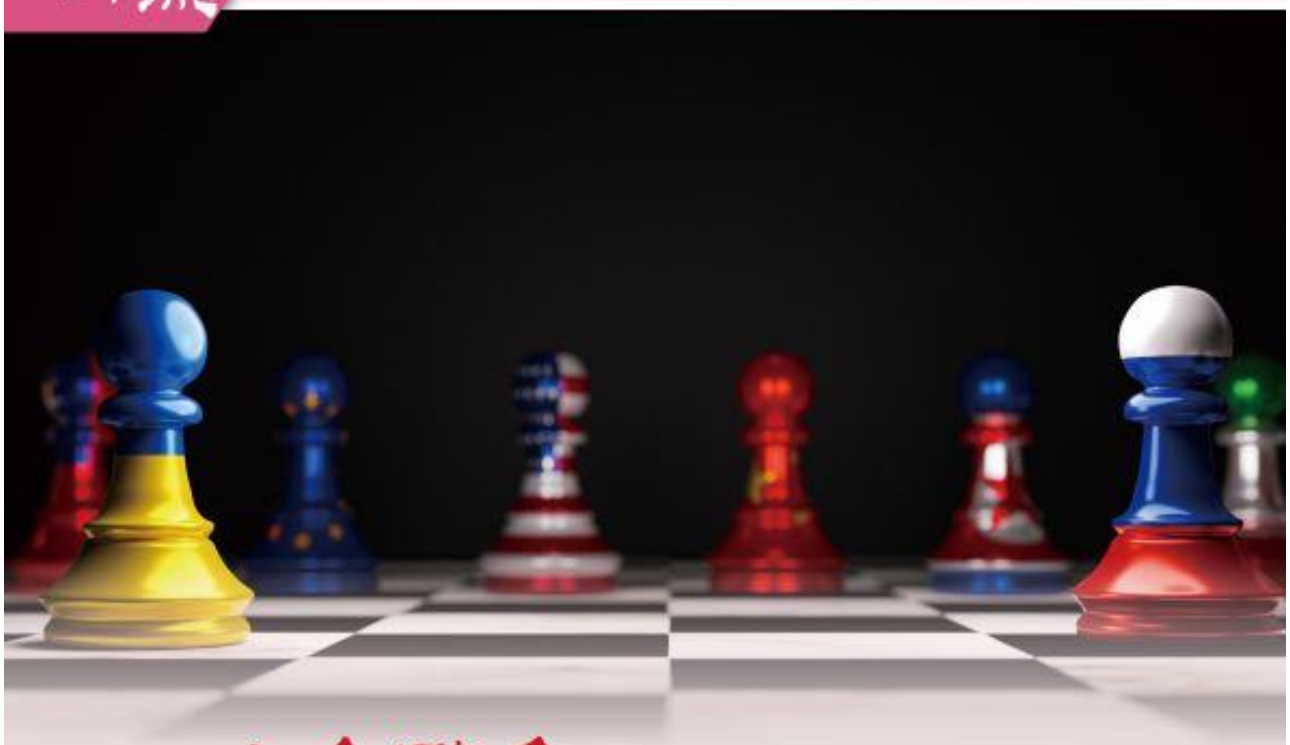


本文摘自清流雙月刊中華民國111年9月 號P30-P35

俄烏戰爭之國際情報戰

局外人

清流 MJIB



俄烏戰爭之國際情報戰

◆ 局外人

俄烏戰爭對於國際局勢造成莫大衝擊，至今後續效應仍然在發酵中。從情報角度來看這場戰爭，俄烏戰爭爆發前後的國際情報戰有著諸多可資借鑑之處。

情報仍然無法影響決策者的意志跟政治意圖

從俄烏戰爭爆發前夕，美國情報單位即警告俄國即將侵略烏克蘭，美國總統拜登更多次公開警示，顯示出美國情報單位已經掌握明確的情資，可是拜登等國安決策者並未因此而加大力度戰略嚇阻普丁政權，反而公開宣示不會採取軍事介入，使得普丁政權認定有可趁之機，悍然入侵烏國。由此可見，即使得到可靠的情報，但是如果政治決策者的意志不夠堅定，無法據此採取必要的積極行動，那麼情報的效果就無法充分展現出來。



美俄情報戰由來已久，圖為取材自 1957 年冷戰時期，被押在美國監獄的蘇聯間諜與被蘇聯擊落的美國飛行員進行換俘之美國電影《間諜橋》（Bridge of Spies），該片並獲得第 88 屆奧斯卡金像獎最佳影片及最佳原創劇本等六項提名。（Photo Credit: DreamWorks II Distribution Co., LLC and Twentieth Century Fox Film Corp.）

而俄國則是另一個極端，俄國總統普丁將決策權限縮在他一人手中，無論是軍方、外交、情報等高層基於避免觸怒普丁的前提之下，將對於己方不利的情報事先「過濾」，使得普丁陷入「迴聲室效應」（echo chamber），[1] 即使是聯邦安全局（FSB）基層分析人員事先已指出，目前俄國的力量不足以對烏克蘭發動全面戰爭，但是普丁的個人意志讓俄國在準備不足的情況之下仍然執意入侵烏克蘭，讓俄國深陷戰爭泥淖而難以脫身。

科技情報在這場戰爭中發揮的影響

俄軍入侵烏克蘭後，面臨出乎意料的苦戰，而且前線俄軍中高階將領不斷遭到烏軍鎖定位置狙殺，甚至「莫斯科」號巡洋艦都遭到擊沉，重挫俄軍士氣。

事實上這些戰果的背後，是烏軍善用美英等國在通訊情報、地理情報及影像情報方面的支援，成功打擊俄軍的銳氣。這些情報支援經美國官方人士透露給媒體之後，已是公開祕密，但也讓美國總統拜登

[1] 在媒體上是指在一個相對封閉的環境中，一些意見相近的聲音不斷重複，令處於相對封閉環境中的大多數人認為這些扭曲的故事就是事實的全部。在現代社會中，由於網際網路的應用，社交媒體的發展，部分商業網站會根據用戶的搜尋結果或使用習慣進行紀錄與分析，持續地將一位用戶所喜歡的內容提供給該用戶，導致一個人接受到的資訊被侷限於某個範圍內。https://zh.wikipedia.org/zh-tw/ 迴聲室效應。



俄羅斯最強大的主力戰艦「莫斯科」號於 4 月 14 日在黑海的烏克蘭海岸被目擊升起濃濃黑煙，且艦身明顯傾斜，後俄羅斯國防部宣稱其為火災引起的爆炸沉沒。（Photo Credit: JohnKonrad twitter, https://twitter.com/johnkonrad/status/1515837566356008961）



澤倫斯基為喜劇演員出身，曾在《人民公僕》中飾演烏克蘭總統一角，就此啟發他的從政之路。（Photo Credit: Studio Kvartal 95）

擔心刺激俄國的情緒失控升高衝突，要求相關人士封口不再談論此一話題。[2]

不過可以想見的是，儘管轉為低調，但是美國檯面下的情報支援不會停止，而這些發展也突顯出科技情報在今日戰場的重要性。

美俄低估烏克蘭的抵抗意志 造成戰略誤判

美俄在這場戰爭中都犯了一個嚴重錯誤，那就是低估烏克蘭的抵抗意志，造成嚴重的戰略誤判。

對於美國而言，戰前的烏克蘭在政治上未見到明顯的團結，如現任總統澤倫斯基跟前任總統波羅申科的政爭，而烏克蘭軍隊雖然在 2014 年烏克蘭危機爆發之後有明顯的改進，仍然不足以抗衡俄軍，這些情況讓美國對烏克蘭跟俄國的衝突作出悲觀的預測，甚至在戰爭初期想勸說澤倫斯基離開基輔成立流亡政府，直到烏克蘭軍民展現出強烈的抗戰意志才改變美國方面的悲觀態度。

至於俄國同樣輕視烏克蘭，如普丁絲毫不掩飾對喜劇演員出身的澤倫斯基的輕蔑，甚至認定烏克蘭抵抗意志薄弱跟親俄勢力強大，沒有美國的直接介入，烏克蘭勢

[2] 美國有線電視新聞網（CNN）報導，消息人士透露白宮 5 月初否認向烏克蘭提供「意圖擊斃俄羅斯將領的直接情報」，這位官員說，拜登告訴他們，將美國與對抗俄羅斯侵略的烏克蘭軍隊分享的情報公開，是沒有幫助的，他強調必須停止這類資訊外洩。《美烏情報分享外洩　美官員：拜登要國安官員封口》，https://www.cna.com.tw/news/aopl/202205100253.aspx。



烏克蘭軍民在戰爭爆發後展現出強烈的抗戰意志，總統澤倫斯基亦曾多次視訪前線戰場視察戰況。（Photo Credit: President Of Ukraine, https://flic.kr/p/2ncUhJw）

俄烏戰爭中再次突顯其重要性。

比如說，戰前各方預測多認為俄國只是採取邊緣策略逼迫烏克蘭讓步，而不是全面入侵烏克蘭，原因在於俄國對烏克蘭發動全面入侵的成本太高，而且俄軍的準備並不充分，因此俄烏戰爭不可能發生，如法國軍情局就是如此判斷。

但是美國透過諜員情報得知普丁執意全面入侵烏克蘭，這是無數的衛星偵察、通訊監聽、公開資料分析等情報途徑都無法提供的答案——事先得知對方政治高層的意圖，特別是俄國這樣權力高度集中在普丁一人的國家。

將土崩瓦解，這樣的判斷讓普丁冒然作出開戰的決定，結果證明這是個錯誤的決定。

從今日的戰局看來，美俄都低估烏克蘭總統跟國民的抵抗意志，這可能是當代最大的情報失誤之一，特別對於俄國來說，更是如此。

諜員情報仍然居於關鍵地位

儘管今日的情報界正邁入 AI 人工智慧、大數據的數位時代，但是諜員情報在

隨著普丁政權入侵烏克蘭失利造成的統治不穩，讓歐美國家情報機構有更多招募俄國體制內不滿者的空間，如美國中情局建議這些離心人士透過「暗網」跟美國情報部門聯繫，[3] 嘗試開闢出更多諜員情報的來源。

[3] 美國 CIA 表示，希望對普丁入侵烏克蘭不滿的俄羅斯人能透過「暗網」（Dark Web）與美國情報部門取得聯繫，因為即使西方國家擁有強大的捕獲通信和衛星圖像能力，情報機構仍然需要招募能夠深入了解克里姆林宮和俄羅斯境內狀況的人力資源，"Ukraine war: CIA wants 'concerned Russians' to contact it on the darknet", https://www.scmp.com/news/world/europe/article/3176328/ukraine-war-cia-wants-concerned-russians-contact-it-darknet。

在俄烏戰爭長期化、普丁政權無意認輸的情況看來，諜員情報在這場戰爭的情報戰場上仍然會持續扮演重要角色。

重視資安使烏克蘭有效挫敗俄國的網攻

烏克蘭有鑑於 2015、2016 年遭到俄羅斯駭客網攻的教訓，積極強化資安防護，如 2019 年設立數位轉型部、跟北大西洋公約組織「合作網路防禦卓越中心」（Cooperative Cyber Defense Centre of Excellence, CCDCOE）緊密合作，並且在今年 2 月戰爭爆發前夕以「貢獻參與者」身分加入 CCDCOE，[4] 和北約的會員國共享有關網路防禦的情報。

正是這些積極作為讓烏克蘭得以抵禦俄國在戰爭初期的猛烈網攻及認知作戰，進而得以避免重蹈喬治亞在 2008 年俄喬戰爭時遭到俄國網攻癱瘓對外網路的困境。





情報界已邁入 AI 人工智慧、大數據的數位時代，包含衛星偵察、通訊監聽、公開資料分析等各種手法，但最終還是透過諜員情報得知普丁執意入侵烏克蘭的政治意圖，可見諜員在情報戰中不可或缺的重要性。

[4] 2022 年 3 月初，27 個提案國一致投票同意烏克蘭加入北約 CCDCOE。因為肯定烏克蘭已從網路攻擊中獲得寶貴的經驗，能為北約 CCDCOE 提供重要資料。CCDCOE 是北約認可的網路知識中心、研究機構以及培訓和演習設施，成立於 2008 年 5 月，為北約信息戰的跨國合作部門，總部位於愛沙尼亞境內。"Ukraine to be accepted as a Contributing Participant to NATO CCDCOE", https://ccdcoe.org/news/2022/ukraine-to-be-accepted-as-a-contributing-participant-to-nato-ccdcoe/。



今年3月4日，北約「合作網路防禦卓越中心」公開發布聲明，其27個提案成員國一致投票同意烏克蘭以「貢獻參與者」身分加入。（Source: CCDCOE, https://ccdcoe.org/news/2022/ukraine-to-be-accepted-as-a-contributing-participant-to-nato-ccdcoe）

對臺灣的啟示

儘管俄烏戰爭，特別是國際情報界在這場戰爭的角力對於臺灣而言是非常遙遠的事情，但是臺灣國安系統、情報界應該從中得到啟示，特別是：

一、避免情報政治化造成對政治決策者的誤導。

二、加強自身科技情報能量，並拓展跟友臺國際力量在相關技術的交流。

三、強化自身防衛的意志，避免造成潛在敵手跟盟友的戰略誤判。

四、重視並強化諜員情報。

五、強化資安防護，並努力爭取跟北約「合作網路防禦卓越中心」這樣的機構交流的空間，建立網路防衛聯盟。

隨著兩岸情勢持續緊張，臺灣要在情報領域更積極的整備，才能因應日益嚴峻的情報戰場，而俄烏戰爭的情報戰正是值得臺灣借鑑的他山之石。

本文摘自清流雙月刊中華民國111年9月 號P42-P47