

附表 1

公路總局臺中區監理所 99 年度下半年為民服務不定期考核統計表

編號	受考核單位 名稱	考 核 項 目 成 績						總分	考核年月
		服務流程 (280 分)	機關形象 (170 分)	顧客關係 (150 分)	資訊提供 及檢索服 務 (100 分)	線上服務 及電子參 與 (100 分)	創新(意) 服務情形 (200 分)		
1	臺中市監理站	249	151	139	88	88	160	875	9912
2	豐原監理站	250	152	141	88	87	161	879	9912
3	彰化監理站	252	151	140	88	88	163	882	9912
4	南投監理站	252	152	141	88	89	163	885	9912